«المركزي» يطلق نظاماً إلكترونياً لتلقي شكاوى وتظلمات عملاء البنوك المحلية

أطلق بنك الكويت المركزي نظاماً إلكترونياً خاصاً بوحدة حماية العملاء التابعة له، لتلقي الشكاوى والتظلمات ضد البنوك المحلية، في إطار تكريس دوره الرقابي بمجال حماية حقوق العملاء الأفراد وتعزيز الخدمات المقدمة لهم.

وقال البنك، إن النظام الإلكتروني الجديد من شأنه الاستعاضة عن زيارة العملاء شخصياً إلى مبناه، وإتاحة تقديم تلك الشكاوى والتظلمات من خلال نموذج إلكتروني متوفر عبر الموقع الإلكتروني لـ«المركزي». وأفاد بأن النظام الإلكتروني يتيح لعملاء البنوك الأفراد فقط تقديم شكوى أو تظلم لدى «المركزي» من خلال تعبئة النموذج المخصص لهذا الغرض والمتوفر على موقعه الإلكتروني، ويستخدم نموذج «الشكوى» هذا في حال عدم قيام البنك بتزويد العملاء بنموذج شكوى أو عدم قيام البنك بالرد كتابياً على الشكاوى التي تقدم بها العملاء لديه خلال المدة المحددة (15 يوم عمل) من تاريخ تسلم الشكاوى، أما فيما يخص نموذج «التظلم» الإلكتروني فإنه يستخدم في حال عدم رضا العميل على رد البنك المشكو بحقه، بحيث يتم إرفاق المستندات المطلوبة إلكترونياً للنظر في مدى سلامة الإجراءات المتخذة من جانب هذه الجهة من عدمه. وأوضح أن آلية تقديم التظلمات لدى بنك الكويت المركزي تتم على مراحل تبدأ بتقديم الشكوى من العميل إلى البنك المشكو بحقه على نموذج الشكوى المخصص لذلك والمتوفر بكل الأفرع أو الموقع الإلكتروني لديه، وعند تسلم البنك المشكو في حقه لتلك الشكوى يتوجب عليه تسليم العميل الشاكي نسخة من شكواه مؤشراً عليها بما يفيد استلامها وتاريخ الاستلام، وعلى البنك أن يقوم بالرد كتابةً على الشكوى خلال 15 يوم عمل من تاريخ تقديمها، وفي حال ورود الشكوى عن طريق البريد المسجل أو الإلكتروني، فإنه يتعين على البنك المشكو في حقه إخطار العميل كتابة عبر ذات الوسيلة التي وردت فيها الشكوى أو من خلال خدمة الرسائل النصية على رقم هاتف العميل المسجل لدى البنك باستلام الشكوى. وأشار «المركزي» إلى أن إطلاق النظام الإلكتروني الخاص بوحدة حماية العملاء يتعلق بتلقي الشكاوى والتظلمات من العملاء الأفراد ضد البنوك، يأتي تعزيزاً لجهوده الرامية لتحسين آلية التعامل مع شكاوى وتظلمات عملاء البنوك.

... ويعقد ورشة عمل بشأن البيئة الرقابية التجريبية

في إطار سعيه المتواصل لدعم تطوير التقنيات المالية الحديثة وتطبيقها في دولة الكويت وتبني الشركات ذات التقنية المالية الناشئة، عقد بنك الكويت المركزي ورشة عمل للمتخصصين في التحول الرقمي والابتكار بالبنوك المحلية بشأن البيئة الرقابية التجريبية، التي تمثل بيئة آمنة لاختبار التقنيات المالية الحديثة دون تعريض النظام المالي والمصرفي للمخاطر. ويحرص «المركزي» في ذلك على توفير بيئة داعمة ومحفزة لتطوير التقنيات المالية الحديثة لما لها من دور مهم في تطور الخدمات المالية. وأشار البنك إلى أن مثل هذه الورش تهدف إلى تبادل الخبرات ونقل المعرفة للبنوك المحلية والتأكيد على الدور الأساسي الذي تقوم به البنوك المحلية للنهوض بمجال التقنيات المالية، والمرتبط بالتعاون مع المبتكرين لطرح ما لديهم من ابتكارات في السوق الكويتي، سواء من خلال الشراكات أو تقديم خدمات الدفع الإلكتروني أو التعاون لاختبار طلبات الانضمام للبيئة الرقابية التجريبية. وأكد «المركزي» حرصه المستمر على دعم التقنيات المالية الحديثة وتمكين الابتكار في هذا المجال بما يعزز تطور القطاع المصرفي والمالي في دولة الكويت ويساهم في خدمة الاقتصاد الوطني.

«بيتك» يكرّم الدفعة الثانية من متدربي «رعاية المعوقين»

الرشود: معايير الاستدامة ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة من صُلب عمل البنك

أكد الرئيس التنفيذي للمجموعة بالتكليف في بيت التمويل الكويتي «بيتك» عبدالوهاب الرشود، أن مبادرة رعاية ودعم وتأهيل قدرات ذوي الاحتياجات الخاصة، استراتيجية دائمة في البنك مدعومة بالقيم والمبادئ التي ينتهجها كبنك إسلامي رائد، فيما تؤكد الحرص على خدمة المجتمع، وتعبّر عن رؤيته لأهمية دور القدرات البشرية في تحقيق التنمية، ومساندة جهود الدولة.

وأشار الرشود، خلال حفل تكريم الدفعة الثانية من المتدربين من ذوي الاحتياجات الخاصة، بالتعاون مع الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين، إلى أن «بيتك» يولي هذه الشريحة اهتماماً خاصاً، ويعمل على المساعدة في جهود دمجهم بالمجتمع، وتزويدهم بالخبرات والمهارات التي تكفل إظهار قدراتهم ومهاراتهم في أعمال مناسبة توفر لهم الحياة الكريمة، وتبرز دورهم في المجتمع.

حضر حفل التكريم رئيس الموارد البشرية لمجموعة «بيتك»، زياد العمر، ومسؤولو الجمعية الكويتية للمعاقين، وعدد كبير من أولياء الأمور والمهتمين بقضايا هذه الفئة، وجرى خلال الحفل تسليم الشهادات والدروع لـ 10 من المتدربين ذوي الاحتياجات الخاصة أمضوا اكثر من 100 ساعة تدريب في قطاعات وإدارات العمل في «بيتك».

وتابع الرشود: إن استمرار «بيتك» في استقطاب هؤلاء المتدربين للعام الثاني على التوالي وتقديم كل التسهيلات الممكنة لحصولهم على تدريب نوعي متميز يناسب قدراتهم ويراعي ظروفهم وخصوصيتهم، يأتي أيضاً ضمن إطار شراكة استراتيجية مع الجمعية الكويتية لرعاية المعاقين، هي الأولى من نوعها على مستوى القطاع المصرفي».

معايير الاستدامة

وأشار الرشود الى أن تطبيق معايير الاستدامة هي من صلب عمل «بيتك» كبنك إسلامي رائد عالميا، مؤكداً المضي قدماً في تحقيق الشمول المالي الذي هو أحد عناصر الاستدامة، ودمج وشمول ذوي الاحتياجات الخاصة في الخدمات المالية، وإتاحة الفرص الوظيفية التي تناسب إمكاناتهم، مؤكداً أن «بيتك» يتيح إمكانية الاستفادة من المنتجات والخدمات المصرفية أمام فئة ذوي الاحتياجات الخاصة عبر تسهيلات تكفل حصولهم على الخدمات المصرفية دون أي رسوم، وتحديد فرع خاص لهم في كل محافظة، ومواقف سيارات ملائمة ومقاعد متحركة، وغير ذلك من الوسائل المناسبة، إذ يلحظ المعاق ومرافقوه، العناية التامة والمعاملة الخاصة داخل الفرع وخارجه، وبما يتناسب مع ظروفه وتقديراً لها. وأضاف: «نحن نعمل بالشراكة مع الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين ذات الأهداف النبيلة والدور الكبير في المجتمع، حيث نستهدف تقديم عناصر المساعدة والدعم والتنسيق لتدريب وتأهيل أبنائنا ذوي الاحتياجات الخاصة لتحقيق طموحاتهم وتسهيل انخراطهم في سوق العمل، بما يمثل إضافة للقدرات الوطنية العاملة في القطاع الخاص وجهات العمل الأخرى، لتحقيق خطط التنمية والارتقاء بمستوى الأداء في كل المجالات، بعد التزود بالتدريب المناسب على راس العمل».

وقال: لقد سعدنا بما لمسناه في المتدربين من حرص بالغ على تطوير ذاتهم، وقدرة كبيرة على الاندماج في المحتوى التدريبي بشقيه العملي والنظري، والتعاون والتفاهم مع زملائهم خلال التدريب، الذي شمل مختلف الإدارات في «بيتك»، ومنها الفروع المصرفية والموارد البشرية والبطاقات المصرفية وغيرها، ليقدّم «بيتك» بذلك النموذج أمام القطاع المصرفي، نحو إتاحة مزيد من برامج التدريب لذوي الاحتياجات الخاصة، لإطلاق إمكاناتهم نحو الإبداع وتجاوز الصعاب، منوّها باستعداد «بيتك» للمشاركة والتعاون في أي برامج اوأنشطة تخدم فئة ذوي الاحتياجات الخاصة، معربا عن اعتزازه بأن الموارد البشرية في «بيتك» تضم بعض ذوي الاحتياجات الخاصة في تخصصات مختلفة.

عبدالوهاب الرشود

من جانبها، أشادت المديرة العامة للجمعية الكويتية لرعاية المعوقين د. إلهام الحمدان، بالمبادرات والتعاون الذي يقدمه «بيتك» للمعاقين، مما يسهم في توفير فرص عمل تؤمّن لهم نوعاً من الاستقرار النفسي والاجتماعي والمادي، مشيرة إلى أنه بفضل الدعم والتشجيع والالتزام والتفاني من مسؤولي وموظفي «بيتك» والجمعية الكويتية لرعاية المعوقين، حقق أبناؤنا أكثر من 100 ساعة من التدريب المهني، إلى جانب أقرانهم غير المعاقين، مما يدعونا الى التقدير والاحتفاء بالجهود الجماعية العظيمة لكل من ساهم في دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع، خاصة أن هذه المناسبة تأتي في ضوء اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة (الذي صادف 3 ديسمبر)، فإن الفكرة الأساسية التي تنبثق من وجود يوم عالمي للأشخاص ذوي الإعاقة في العالم ليس للاحتفال فقط، بل هو تذكير بفئة مهمة من معظم شرائح المجتمع، ممن يحتاجون إلى رعاية وعلاج، واهتمام وتحفيز، فنحن مجتمع واحد مع العديد من الاختلافات.

وأضافت الحمدان: نحن فخورون جداً بالتعاون مع «بيتك»، لأنه استثمار في مستقبل مشترك، فمن خلال تنفيذ اتفاقيات الشراكة المتعلقة بحق الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على التدريب المهني وتوفير فرص العمل والتشغيل في مختلف المجالات بما يناسب ميولهم وقدراتهم، تستفيد البلدان من مساهمتهم في اقتصاد وتنمية المجتمعات التي يعيشون ويتدربون ويعملون فيها، لتحقيق العدالة الاجتماعية والاستقلال في الحياة.

وأعربت عن فائق الشكر وعظيم الامتنان لـ «بيتك» على تدريب مجموعة من طلبتنا سعياً لتحقيق أهداف الجمعية المتمثلة في تقديم الرعاية والتعليم والدعم المبتكر القابل لإثراء وتحقيق تغيير إيجابي مستمر لحياة الأشخاص الذين نخدمهم.

كما أنه من الأمور المحورية لتحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030، ورؤية الكويت 2035 الطموحة، فيما يتعلق بضمان ألّا يتخلف أحد عن الركب، سعياً لتحقيق العدالة الاجتماعية، وستكمل الجمعية مسيرتها، بفضل الله عز وجل، وبمساندتكم ودعمكم وبعزيمة وإرادة أبنائنا».

الرشود يتسلم تكريم «بيتك» من الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين وبجانبه زياد العمر

«الوطني» يبدأ غداً تسليم أرقام متسابقي سباق الجري في حديقة الشهيد

يبدأ بنك الكويت الوطني غداً الثلاثاء استقبال المسجلين في سباق الجري يومياً، من الثالثة ظهراً حتى التاسعة مساء، في حديقة الشهيد القاعة متعددة الاستخدامات، في المرحلة الثانية لتسليم أرقام وعدة السباق.

وأوضح مدير أول في إدارة العلاقات العامة طلال التركي أن التسجيل ما زال مفتوحاً أمام الراغبين في المشاركة من عمر 15 سنة فما فوق على الموقع الالكتروني nbk.com/nbkrun، كما أن مركز التسليم في حديقة الشهيد يفتح أبوابه لاستقبال المسجلين حتى الخميس المقبل، مضيفاً أن كل متسابق ملتزم بارتداء الرقم الخاص الذي تسلمه عند التسجيل، بحيث يتميز الرقم باحتوائه على شريحة ذكية تسمح للجنة المنظمة للسباق بمعرفة وقت المسافة المقطوعة خلال السباق.

ودعا التركي الجميع إلى المشاركة في هذا اليوم الرياضي الاستثنائي، مستعرضاً فعاليات هذا اليوم الذي سيتيح لجميع من سجل في السباق، أن يكون مؤهلاً مباشرة للدخول في سحب الحفل الختامي الكبير على الجائزة الكبرى للسباق، السحب على سيارة نيسان كيكس 2023 مقدمة من مجموعة البابطين، الشريك الاستراتيجي للسباق، وفرص استثنائية من شركة أوريدو، الشريك الاستراتيجي للسباق لحضور مباريات باريس سان جرمان في فرنسا وكأس العالم في قطر.

تجدر الإشارة إلى أن هذه الجوائز مقدمة من الشركاء الاستراتيجيين كجوائز للحفل الختامي، حيث سيتم السحب عليها لجميع المسجلين في السباق، تحت إشراف وزارة التجارة والصناعة، إلى جانب مفاجآت وفعاليات مسلية اخرى.

ولفت التركي إلى أن شركة الخطوط الجوية الكويتية تقدم 10 تذاكر سفر تشمل وجهات أوروبية وإقليمية متنوعة وجاذبة، كما أن هناك جهداً تضعه في السباق العديد من الجهات المشاركة، كبلدية الكويت وإدارة الإطفاء والمشروعات السياحية ووزارات الداخلية والتجارة والصحة.

وسيتم في نهاية السباق تتويج 12 فائزاً لكل من النساء والرجال من بنك الكويت الوطني، حيث يحصل الفائزون بالمراكز الثلاثة الأولى لمسافة 10 كم بجوائز نقدية 1000 و700 و500 دينار على التوالي. وجوائز المراكز الثلاثة الأولى لمسافة 5 كم لكل من النساء والرجال كالآتي: 500 دينار، 400 دينار و300 دينار على التوالي، كما تقدم شركة أوريدو، الشريك الاستراتيجي للسباق، للفائزين من المتسابقين اشتراكات سنوية بخطة شامل، وساعات أبل الإصدار الجديد من ساعات أبل الجيل الثامن وأبل ووتش الترا.

طلال التركي

وينطلق السباق السبت 10 ديسمبر 2022، ويفتح مجال المشاركة من عمر 15 عاماً فما فوق، حيث ستكون هناك نقطتان للانطلاق 10 و5 كم على شارع الخليج العربي.

ويبدأ السباق 8:00 صباحاً على مسافتين: الأولى تبلغ 10 كم من شاطئ بنيد القار، والثانية مسافة 5 كم وتبدأ مقابل سوق شرق، على أن تكون نقطة النهاية للمسافتين في حديقة شاطئ الشويخ بجانب مبنى «KPC».

«برقان» يواصل دعمه لحملة «لنكن على دراية»

فريق بنك برقان يستمر في دعم الحملة

يواصل بنك برقان دعمه لحملة «لنكن على دراية» التوعوية المصرفية، خلال رعايته ومشاركته في العديد من الفعاليات والأنشطة الداخلية والخارجية، لتعزيز الوعي بأهداف ورسائل الحملة.

وفي إطار استراتيجيته للمسؤولية المجتمعية وبرنامج الاستدامة، قام البنك بتسليط الضوء على الحملة خلال مشاركته أخيراً في كل من الجائزة الكبرى التي ينظمها دوري الاتحاد الكويتي للفروسية، ومعرض الجامعة الأسترالية في الكويت للتوظيف، ومهرجان الخريف الذي نظمته دار الآثار الإسلامية، ومعرض المؤسسة العامة للرعاية السكنية وبطولته الأولى للبادل. وصرحت حصة النجادة، مدير أول - الاتصالات والمسؤولية الاجتماعية للشركات في بنك برقان، «نهدف من خلال حملة لنكن على دراية إلى نشر الوعي المجتمعي الشامل بالجانب المصرفي والمالي، ومساعدة الأفراد والشركات على تجنب الممارسات غير الصحيحة وتفادي أخطار الاحتيال والتصيد الإلكتروني، كما نقوم إضافة إلى ذلك من خلال فعالياتنا بتعريف الجمهور بالخدمات والمنتجات المصرفية المتنوعة التي يمكنهم الاستفادة منها لتعزيز تجربتهم المصرفية ومعرفة الطرق المثلى لجعل تجربتهم أسهل وأكثر أماناً».

«الخليج»: باب المشاركة في مسابقة فانتسي مازال مفتوحاً

مع انتهاء المرحلة الأولى من مسابقة فانتسي، التي أطلقها بمناسبة تنظيم قطر الشقيقة بطولة كأس العالم، باعتبارها اللعبة الأكثر رواجا بين عشاق ألعاب المحاكاة في مختلف أنحاء العالم، أعلن بنك الخليج استمرار فتح الباب لمشاركة المزيد من المتسابقين في المراحل المقبلة.

بهذه المناسبة، قال مساعد مدير الاتصالات المؤسسية حمزة التيلجي: «نبارك للفائز بجائزة الدور الأول، ونتمنى حظا أوفر لباقي المشاركين في الأدوار المقبلة من المسابقة، التي يصل إجمالي قيمة جوائزها 5 آلاف دينار، موزعة على مراحل البطولة المختلفة، من الدور الأول وصولا إلى المباراة النهائية، علما أن جائزة الفائز الأول في الدور النهائي 2000 دينار، والثاني 1000 دينار، إلى جانب الجوائز التفاعلية مع الجمهور المتواصلة طوال البطولة».

وأضاف التيلجي: «نحرص في بنك الخليج على التفاعل مع العملاء والجمهور في مختلف المناسبات، من خلال GB comunitty، إلى جانب برامجنا المتنوعة للمسؤولية المجتمعية على مدار العام، ويسعدنا مشاركتهم اهتماماتهم وشغفهم بمباريات بطولة كأس العام».

ودعا الجمهور من متابعي حسابات بنك الخليج على وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة من داخل الكويت، إلى تشكيل فرقهم والتسجيل بأسرع وقت، للحاق بركب المتسابقين، والاستمتاع بمنافسات مسابقة فانتسي، إلى جانب المتعة والإثارة في مباريات كأس العالم.

حمزة التيلجي

«وربة» يعلن فائزي «السنبلة» و«مكافأة BLOOM» و«الحصالة»

أعلن بنك وربة أسماء الفائزين بسحوبات السنبلة الأسبوعية والسنبلة Kids وحساب الحصالة، وسيستمر البنك في عمل السحوبات لعشرة رابحين أسبوعيا لحساب السنبلة، وخمسة رابحين لحساب الحصالة، بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة وموظفي «وربة».

وبالنسبة للعملاء الذين حالفهم الحظ خلال سحب السنبلة الأسبوعي، فقد توج 10 رابحين من عملاء بنك وربة، حصل كل منهم على 1000 دينار، وهم: فالح سعود زويد المطيري، طارق عبدالمحسن المخيزيم، هاني عبدالمهيمن عبدالحميد، مشاري صنت دابان الديحاني، عبدالله تركي الشمري، محمد سعد المهاشير، أحمد محيي عبدالله خلف، ناصر بدر ناصر الشعيل، حسين أسامة حسين نجم، رامي أحمد محمد عدس.

وبالنسبة للرابحين في سحب السنبلة Kids، فقد فاز بالجوائز المحددة 7 رابحين، هم: بدر عبدالوهاب بدر البدر، مريم عمارة حمزة الأستاد، عادل أحمد عبيد العنزي، سارة نواف فهد العازمي، ريان عبدالله خزعل العميري، يوسف فيصل صالح العيدان، محمد عزيز هجيج الوكاع.

كما يبارك بنك وربة لفائزي سحب «المكافأة الطلابية الشهري» لعملاء Bloom، وهم: سارة ناصر عبيد العنزي، عبدالله مشعل عبدالله العنزي، دانة علي عبدالرحيم فخرو، عبدالله غانم قطوان دهش، هيفاء ساجي سالم الدوسري.

كما يبارك بنك وربة لفائزي سحب «الحصالة الرقمية الأسبوعي» لعملاء Bloom، وهم: زيد محمد محمد المشاعلي، فاطمة ثامر موسى الشمري، عبدالرحمن خالد سالم العنزي، طيبة محمد علي السلطان، سلوى عبدالله زيد الظفيري.

«التجاري» يجري السحوبات على حساب النجمة

أجرى البنك التجاري السحب الأسبوعي والشهري على حساب النجمة، أمس، في مبنى البنك الرئيسي، بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة عبدالعزيز أشكناني، وقام البنك بتغطية السحوبات مباشرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وجاءت نتيجة السحب على النحو التالي:

أولا: سحب حساب النجمة الشهري – جائزة 20000 دينار من نصيب الفائزة تاتيوالا أصغر علي.

ثانياً: سحب حساب النجمة الأسبوعي – جائزة 5000 دينار من نصيب الفائز باقر مجيد محمد صادق. يذكر أن جوائز «حساب النجمة» مميزة بحجم مبالغ الجوائز المقدمة، إضافة إلى تنوعها طوال السنة، والتي تتضمن سحوبات أسبوعية بقيمة 5000 دينار، وشهرية بقيمة 20000 دينار، إضافة الى جائزة نصف سنوية بقيمة 500000 دينار، وسحب آخر العام على أكبر جائزة نقدية مرتبطة بحساب مصرفي في العالم بقيمة 1500000 دينار.

KIB يعزز ثقافة الممارسات الاحترازية

باختتام حملة «الأسبوع العالمي للتوعية بمخاطر الاحتيال»

اختتم بنك الكويت الدولي (KIB)، أخيراً، جهوده التوعوية في حملته لدعم «الأسبوع العالمي للتوعية بمخاطر الاحتيال»، بسلسلة من المشاركات والنشرات التوجيهية على منصات البنك للتواصل الاجتماعي، مواصلاً دعمه للحملة الوطنية «لنكن على دراية»، في جانب من مبادراته الاجتماعية والمهتم بتعزيز الثقافة المالية والمصرفية لدى عملائه وأفراد المجتمع.

وحول ذلك، أكد المدير العام لإدارة أمن المعلومات والخصوصية ومكافحة الاحتيال في KIB، باسل السويدان، التزام البنك باتخاذ أقصى إجراءات الحفاظ على الأصول والبيانات باستخدام أعلى تقنيات أمن المعلومات ومكافحة الاحتيال وأحدث تكنولوجياتها.

باسل السويدان